



Resolução alternativa de litígios de consumo

Para efeitos do disposto no art.º 18º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, informa-se que, em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo, conforme a seguir enunciada (s):

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

Telefone: 21 384 74 84

Email: cniacc@fd.unl.pt

Facebook: www.facebook.com/cniacc

Correio: Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa, Campus de Campolide, 1099-032 Lisboa

Para mais informações consultar o Portal do Consumidor em: www.consumidor.pt ou
Direção-Geral do Consumidor 707 788 787.